

2024

Renc pro ntres spectives



CYCLE PROSPECTIF 2024 : IMAGINONS LE FUTUR DU TRAVAIL

AVANT PROPOS

UNE DÉMARCHE DE PROSPECTIVE EXPLORATOIRE

À l'heure où le rôle du travail dans nos sociétés suscite des interrogations de toutes parts, où l'attachement des Français (des plus jeunes notamment) est questionné, où certains prédisent que le numérique et l'intelligence artificielle vont remplacer de nombreux métiers, divers scénarii s'offrent à nous pour le futur.

Afin d'anticiper ces enjeux majeurs pour demain, l'Observatoire de Grand Paris Sud Est Avenir a réuni différents acteurs œuvrant sur le territoire pendant plusieurs séances collectives en 2024. A l'instar de ce qui a été réalisé en 2023 sur les vulnérabilités environnementales, il s'agit d'affiner les constats et les trajectoires pour mieux décrypter les changements à l'œuvre, avec l'objectif de coconstruire des préconisations territoriales. C'est ainsi que les Rencontres Prospectives Territoires de demain ont initié ce cycle prospectif sur la thématique du futur du travail.

Au travers d'exercices prospectifs et collaboratifs, ces séances de travail ont visé à favoriser les échanges entre une diversité d'acteurs et à imaginer différentes trajectoires d'évolution pour notre territoire, Grand Paris Sud Est Avenir. Cette démarche prospective a réuni une quarantaine d'acteurs du territoire au sein de deux entités distinctes :

- Le Conseil Prospectif est une instance interne à Grand Paris Sud Est Avenir. Il regroupe des volontaires, aux métiers et aux profils divers, qui ont à cœur de réfléchir collectivement aux enjeux territoriaux de demain.
- Les Rencontres Prospectives *Territoires de demain* sont une instance ouverte au public regroupant une diversité d'acteurs territoriaux issus de la société civile (associations, entreprises, acteurs de la formation, collectivités, etc.) de Grand Paris Sud Est Avenir.

01

Se confronter aux idées reçues

P. 5

- Transformation sociétale P. 7
- Bifurcation écologique P. 8
- Transition numérique P. 9

02

Les scénarii exploratoires

P. 10

- Scénario 1 : Douce France P. 12
- Scénario 2 : GAFAMisation P. 15
- Scénario 3 : Le Pacte Vert P. 18
- Scénario 4 : L'Automatisation P. 21

03

Enjeux prospectifs & Préconisations territoriales

P. 24

04

Remerciements

P. 34



La question de la définition que l'on accorde au travail a constitué le point d'entrée de ce cycle. Selon le dictionnaire Le Robert, le travail est « l'ensemble des activités humaines organisées, coordonnées en vue de produire ce qui est utile. »

Cette définition a ensuite été interrogée sous un prisme historique, notamment en déconstruisant la notion d'utilité. Dans les années 1930, les religieuses exerçaient le métier d'infirmière par vocation. Pourtant, ce n'est qu'à partir des années 1960 que cette activité a été reconnue comme un véritable travail et a été rémunérée. Peut-on alors considérer qu'un service rendu à la société devient un travail dès lors qu'il est rémunéré ?

L'économiste et sociologue Bernard Friot défend l'idée qu'une activité devient un travail lorsqu'une institution la légitime. Or, ces institutions évoluent avec le temps et selon le contexte social. Ce qui est aujourd'hui considéré comme du travail diffère de ce qu'il était hier, et il y a donc fort à parier qu'il en sera autrement demain.



SE CONFRONTER AUX IDÉES REÇUES

LE TRAVAIL, UNE NOTION SUBJECTIVE ET POLYSÉMIQUE.

Les représentations sur le travail étant très diverses, la première étape du cycle s'est attachée à déconstruire certains aprioris liés au monde du travail. C'est en observant l'évolution constante du travail qu'est née l'idée d'examiner quelques idées reçues largement répandues. Douze idées reçues, regroupées en trois grandes thématiques, ont été soumises aux participants.

À travers un débat mouvant, les 30 participants présents lors de la première séance ont voté pour les 3 idées reçues qui leur paraissaient les plus communément émises (et non admises) au sein de la société. Par la suite, les participants se sont constitués en petits groupes et ont avancé les arguments qui permettaient d'infirmer ou affirmer l'idée reçue en question. Ce processus participatif a permis de créer des échanges dynamiques et enrichissants, où les points de vue variés des participants ont contribué à déconstruire des perceptions parfois trop simplistes.

Cela a également favorisé une réflexion collective sur les tensions et opportunités qui accompagnent les grandes mutations du travail. On retrouve ainsi une idée reçue au sein de chacune des trois thématiques confrontées à l'évolution du travail : **transformation sociétale**, **bifurcation écologique** et **transition numérique**.

- 1 LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS NE VEULENT PLUS TRAVAILLER.**
- 2 CONCILIER PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE EST IMPOSSIBLE.**
- 3 LES ROBOTS / INTELLIGENCES ARTIFICIELLES VONT REMPLACER TOUS LES EMPLOIS HUMAINS.**

Cette première partie ainsi que l'ensemble du document vise à rendre compte de façon synthétique des divers échanges qui ont pu avoir lieu lors des différentes Rencontres Prospectives *Territoires de demain*.

SE CONFRONTER AUX IDÉES REÇUES

1 « LES NOUVELLES GÉNÉRATIONS NE VEULENT PLUS TRAVAILLER. »

Les participants témoignent d'un recul de l'engagement des nouvelles générations : « Les nouvelles générations sont moins corporate, ils semblent avoir moins de gêne que leurs prédécesseurs à demander de bonnes conditions de travail. » Ce caractère individuel dans la revendication d'un rapport au travail plus équilibré est, selon un participant, corrélé à un effacement progressif de la place des organisations collectives au sein des structures.

La numérisation et l'individualisme croissants au sein de la société ont un impact sur la capacité des individus à affirmer et revendiquer collectivement des positions. Les employés inventent donc de nouvelles méthodes de mobilisation individuelle ; cela s'illustre par les phénomènes de démission silencieuse ou de « quiet quitting ».

Cela peut expliquer en partie la difficulté qu'ont les structures à pérenniser leurs effectifs. En comparaison avec les autres tranches d'âge, les attentes des jeunes générations sont plus

importantes dans toutes les dimensions du travail. Elles ont, par ailleurs, aujourd'hui la possibilité de se montrer plus exigeantes concernant leur qualité de vie au travail car le rapport de force entre employé et employeur s'est inversé au cours des dernières décennies. Ce renouvellement dans le rapport au travail est perçu d'un bon œil par les participants :

« Si les nouvelles générations peuvent faire en sorte que le travail ne soit plus une contrainte, avec l'instauration d'une semaine de 4 jours, avec réduction du temps de travail par exemple, profitons-en ! ».

Les participants partagent le constat d'un monde de plus en plus instable. Les récents enjeux liés à la multiplication des aléas environnementaux (inondations, sécheresse, rareté des ressources, etc.) et les réformes sur le modèle des retraites viennent accroître un sentiment d'incertitude concernant le futur. « Les nouvelles générations ont probablement plus de mal à se projeter sur du long terme au sein d'une structure. »

SE CONFRONTER AUX IDÉES REÇUES

2 « CONCILIER PRATIQUES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE EST IMPOSSIBLE. »

Déplorant les récentes alertes sur le réchauffement climatique, les participants partagent l'image d'une puissance publique démunie face au poids des lobbies et du jeu électoral. Les revirements sur l'utilisation du glyphosate en sont un exemple. Lorsque des mesures ambitieuses sont adoptées, les pouvoirs publics ne parviennent pas à pérenniser les dispositifs. Pourtant, la puissance publique dispose de leviers d'actions réels. Au niveau local, les clauses environnementales dans les marchés publics ont obligé les entreprises à se réorganiser et à innover pour proposer des solutions plus sobres aux collectivités. De même, les appels à projets ont un impact très positif sur les préoccupations du tissu associatif. Les participants constatent qu'une réglementation trop restrictive en termes de normes environnementales peut induire une perte de compétitivité pour les organisations. Ces normes peuvent être un frein à la relocalisation. Certains participants dénotent une certaine

hypocrisie : "les organisations s'engageant en faveur de l'environnement le font plus par intérêt financier que par réelle conviction écologique". Même les entreprises qui œuvrent dans les domaines de la transition écologique ne sont pas exemplaires et contribuent à dégrader les milieux (batterie au lithium, panneaux photovoltaïques au silicium). Pour autant, plusieurs participants considèrent que la transition écologique est créatrice d'emploi et de valeur ajoutée. L'adaptation au changement climatique pousse les entreprises à innover pour réduire leur impact environnemental. D'autant plus que la transition écologique n'est plus un choix pour les secteurs d'activité directement confrontés aux effets du dérèglement climatique. Les participants s'accordent à dire que le capitalisme ne permet pas aux entreprises d'être écologiquement soutenables.

« Penser un monde soutenable, c'est aussi concevoir un autre rapport au temps, un autre rapport au travail. »

SE CONFRONTER AUX IDÉES REÇUES

3 « LES ROBOTS / INTELLIGENCES ARTIFICIELLES (IA) VONT REMPLACER TOUS LES EMPLOIS HUMAINS. »

Les participants sont partagés concernant l'impact de l'IA sur les métiers et le monde du travail de demain. La majorité s'accorde à penser que les technologies du numérique influenceront le développement de nos organisations dans les prochaines décennies.

Cependant, ils restent sceptiques quant à un remplacement total de la force de travail humaine par les machines. L'émergence de telles technologies créera de nouvelles filières, de nouveaux métiers. L'hypothèse d'une IA cantonnée à certain secteurs est avancée :

« L'IA ne va pas toucher tous les secteurs d'activités de manière équivalente ». Les secteurs identifiés comme étant les plus vulnérables sont : les cadres intermédiaires, les emplois « cognitifs » et les emplois peu qualifiés (agents d'accueil etc.).

Une nuance est tout de même réalisée concernant ces derniers : les métiers nécessitant une compétence particulière sont perçus comme irremplaçables (ex : plombier, électricien).

Les participants s'accordent à penser qu'une propagation trop importante de l'IA au sein de nos métiers engendrerait une perte de compétence progressive des salariés. D'un point de vue sociétal, le scepticisme domine : une IA omniprésente baisserait la capacité de réflexion des individus et « nous rapprocherait d'un scénario semblable à Wall-E ». Malgré un écart temporel entre le développement rapide de l'IA et le temps long de la mise en place des politiques publiques, les participants expriment une certaine confiance dans les institutions. De la même façon qu'ils croient en partie dans la capacité humaine à ne pas se laisser dépasser par les machines, ils ont confiance en la puissance publique pour réguler et orienter le développement de l'IA vers des secteurs essentiels. Les participants envisagent un cadre réglementaire comprenant un volet éthique suffisamment prégnant pour garantir un développement sécurisé, éthique et soutenable au sein de l'Union Européenne.

Afin d'anticiper les évolutions possibles du travail sur le territoire de Grand Paris Sud Est Avenir à l'horizon 2035, les participants ont été invités à s'appuyer sur la méthodologie du « 2x2 ». Cette approche consiste à croiser deux variables structurantes afin de faire émerger quatre scénarios contrastés, permettant ainsi d'explorer différentes trajectoires d'évolution. L'atelier a débuté par un exercice permettant le recensement des variables clés du sujet. Ce travail collectif a conduit à une hiérarchisation des enjeux, mettant en évidence les variables à la fois déterminantes et incertaines, c'est-à-dire celles dont l'évolution influencera significativement le futur du travail sur le territoire.

Les participants ont ainsi identifié neuf variables :

1. Facteurs socio-culturels
2. Contraintes environnementales
3. **Technologie et numérique**
4. Contexte législatif et politique
5. Contexte économique
6. **Relation et rapport au travail des individus**
7. Gouvernance et organisation du travail
8. Risques et crises majeures
9. Education et formation

Deux de ces variables ont été identifiées comme très structurantes pour l'étude du futur du travail : Technologie / numérique et Relation / rapport au travail des individus. L'élaboration des scénarii prospectifs s'est réalisée en croisant ces dernières.

Les neuf variables impactant le futur du travail

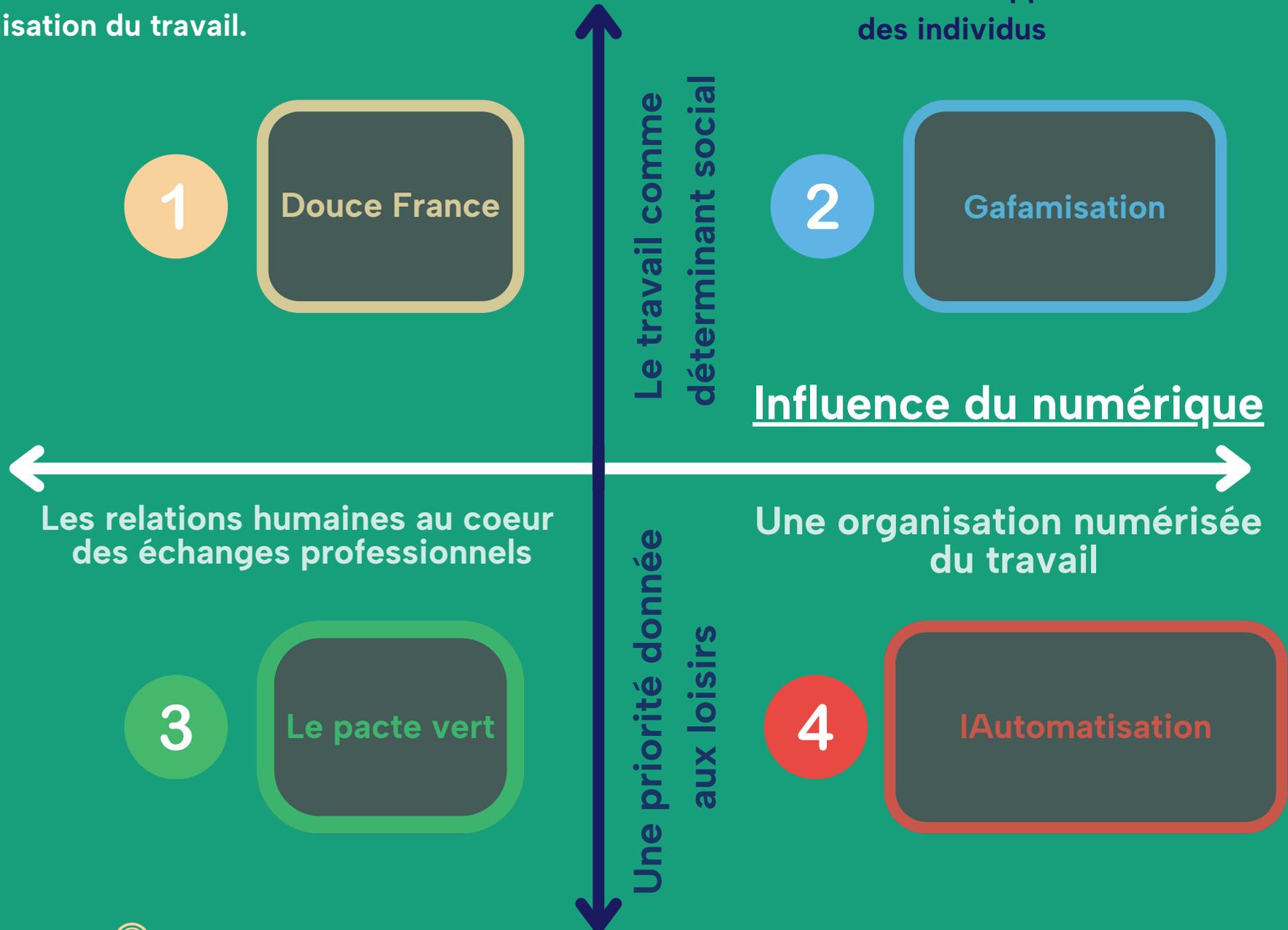


LES SCÉNARIOS PROSPECTIFS

En axe horizontal :
l'influence du numérique sur
l'organisation du travail.

Place du travail

En axe vertical :
Place et rapport au travail
des individus

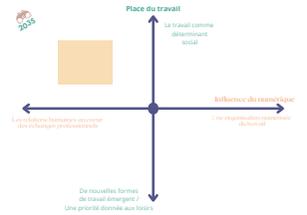


Clé de lecture :

Le scénario Douce France se caractérise par un fort attachement au travail et des relations humaines au cœur des échanges professionnels.

SCÉNARIO 1 : DOUCE FRANCE

Un fort attachement au travail et des relations humaines au coeur des échanges professionnels



RÉSUMÉ DU SCÉNARIO :

En 2035, le travail sur le territoire de Grand Paris Sud Est Avenir connaît un retour aux valeurs traditionnelles. Après des années de dépendance aux technologies numériques, les promesses de productivité et de flexibilité n'ont pas été tenues. Les interactions humaines reprennent le dessus dans l'organisation du travail, renforçant les liens sociaux et améliorant la satisfaction des employés. Les services publics se rematérialisent, offrant de nombreuses opportunités d'emploi. Le télétravail devient marginal, les employés préférant les échanges en personne. Les pratiques managériales d'après-guerre refont surface, avec la performance au travail comme principal indicateur de succès. Les trajets domicile-travail se font principalement en voiture, et les événements conviviaux sur les lieux de travail se multiplient. Les métiers traditionnels et du "care" connaissent une expansion, soutenus par des formations professionnelles adaptées. Plongez dans ce futur proche où la modernité se conjugue avec un retour aux sources et aux pratiques professionnelles traditionnelles.

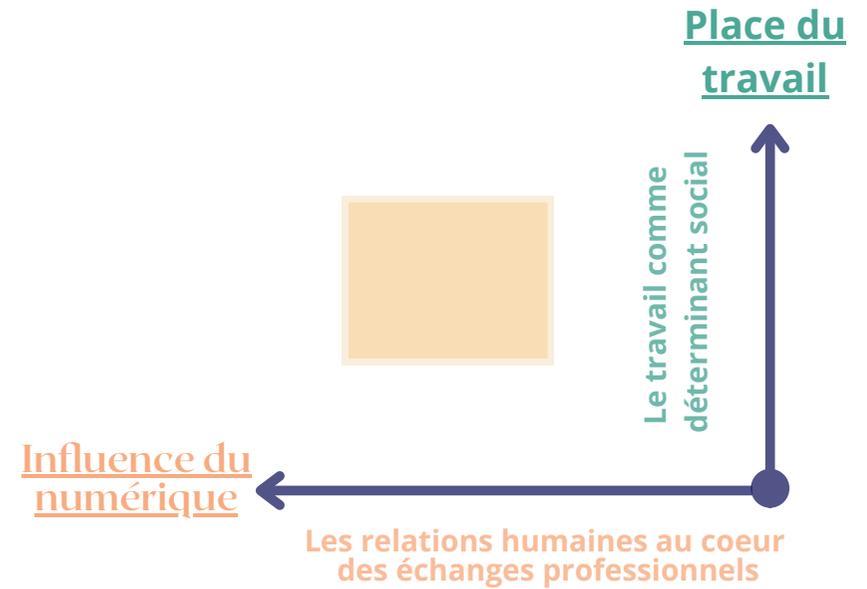
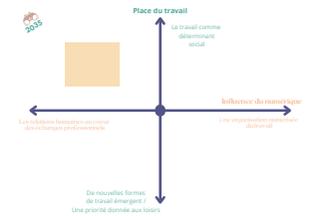


Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

SCÉNARIO 1 : DOUCE FRANCE



DESCRIPTION DU SCÉNARIO SELON DIFFÉRENTS REGARDS :

Facteurs socio-culturels



Les pratiques culturelles traditionnelles connaissent un essor sans précédent au détriment de la pratique des outils numériques.

Contraintes environnementales



Les consommateurs valorisent les produits nationaux : les producteurs locaux et les circuits courts sont en croissance. La voiture reste le mode de déplacement principal, les dispositifs incitatifs et restrictifs sont revus à la baisse.

Tech & numérique



L'accueil numérique (ex : chatbot) pour les services publics s'est soldé par un échec. Les usagers valorisent le rapport humain. Le service public connaît une rematérialisation.

Contexte législatif et politique



Aucune réglementation n'est mise en place mais des campagnes de sensibilisation sont financées pour promouvoir la consommation de produits français.

Contexte économique



Un protectionnisme économique est mis en place pour préserver les structures du territoire de la compétition internationale. Les circuits courts et le commerce de proximité sont en essor.

Relation et rapport au travail des individus



Le télétravail devient marginal, les collaborateurs privilégient le rapport humain. Un retour progressif aux pratiques managériales paternalistes de l'après guerre s'opère, la performance au travail est le premier indicateur de succès professionnel.

Gouvernance & organisation du travail



Le télétravail n'est plus un facteur d'attractivité à l'embauche, les organisations connaissent une recrudescence des événements conviviaux sur les lieux de travail. Les employés sont incités à travailler plus avec des primes.

Risques et crises majeures



Les politiques mises en place favorisent la souveraineté alimentaire et énergétique de la France.

Education et formation



Les formations sont axées sur la pratique des métiers traditionnels et les filières professionnelles. Les formations dites du "care" sont en expansion. L'uniforme à l'école et le service national universel (SNU) sont dorénavant obligatoires.

SCÉNARIO 1 : DOUCE FRANCE



Pour favoriser l'immersion au sein de ce futur, deux artefacts de design fiction ont été réalisés par les participants :

- Un synopsis de scénario présent sur la plateforme fictive "Netflex"
- Une une de journal illustrant un événement phare.

Edition spéciale

Lea Parisienne

futuribles
INTERNATIONAL

titre

Enfin, le retour aux sources !

chapô

La loi "Proximité & Résilience" enfin votée !

Le décret d'application sera publié la semaine prochaine.

illustration



Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

Cette loi, tant attendue, limite les équipements numériques au profit des relations humaines, remettant en cause les avantages du télétravail. Le syndicat "Millénium" a déjà annoncé une manifestation. La fédération des espaces de co-working soutient le mouvement, car leur activité est menacée. De leur côté, les "Happyness Manager" se réjouissent de cette loi, qui va "enfin replacer l'humain au centre du débat."

L'ÉVÉNEMENT EN
CHIFFRES

12 ans de concertation pour faire voter la loi
15000 m² de bureaux réinvestis dans la région
-0,2°C liés à la réduction de la consommation numérique

NETFLEX

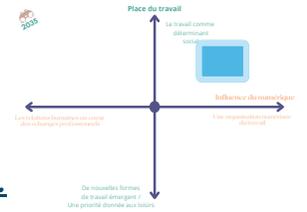
futuribles
INTERNATIONAL

La plateforme de films et séries qui mettent en scène le travail

Homework Company

Après une série de cyberattaques, une grande entreprise privée contraint ses salariés à revenir au bureau. En guise de protestation, ces derniers décident d'y reproduire leurs habitudes de télétravail : cycles de lave-linge en fond sonore, collègues en slip-chemise et livraisons de colis rythment désormais le quotidien des open spaces de la Homework Company.

SCÉNARIO 2 : GAFAMISATION



Un fort attachement au travail et une forte présence du numérique dans l'organisation professionnelle.

RÉSUMÉ DU SCÉNARIO :

En 2035, le travail sur le territoire de GPSEA a été profondément transformé par les avancées technologiques. Les bureaux traditionnels ont laissé place à des environnements virtuels immersifs où les réunions se déroulent en réalité augmentée. Les collaborateurs interagissent avec des collègues robots et des intelligences artificielles assistent la prise de décision. Les salariés, très investis dans leur travail, trouvent parfois un équilibre entre productivité et bien-être grâce à des outils numériques sophistiqués. Les avatars numériques permettent de surmonter les barrières linguistiques, favorisant une collaboration mondiale sans précédent. Cependant, cette utopie technologique n'est pas sans défis. La frontière entre vie professionnelle et personnelle devient floue, et les salariés évoluent dans un environnement où la performance est constamment mesurée. Les inégalités peuvent se creuser, et certains travailleurs ressentent une pression accrue pour s'adapter aux nouvelles technologies. La question de la vulnérabilité et de la dépendance aux outils numériques n'aura jamais été aussi présente. Les avancées technologiques, bien que fascinantes, imposent des défis uniques, les acteurs territoriaux se questionnent quant à la pérennité de leurs compétences.

Place du travail

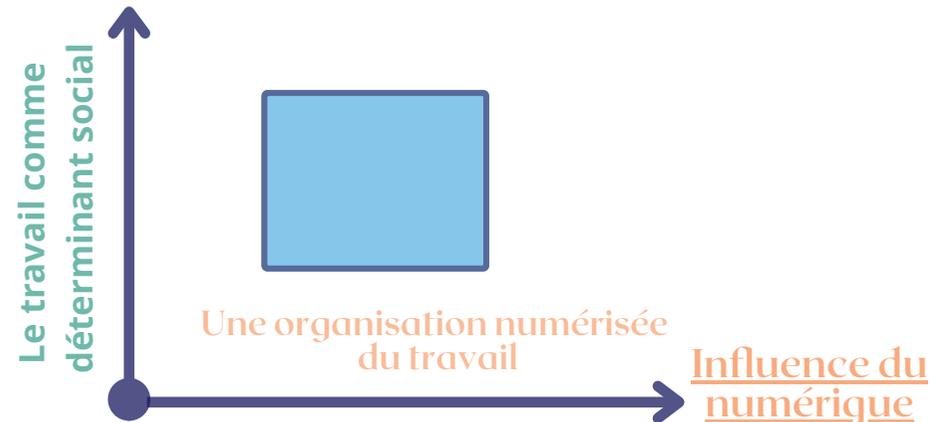
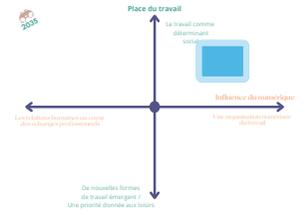


Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

SCÉNARIO 2 : GAFAMISATION



DESCRIPTION DU SCÉNARIO SELON DIFFÉRENTS REGARDS :

Facteurs socio-culturels



Les sphères virtuelles deviennent le lieu principal de sociabilisation des individus. Tout citoyen dispose d'un avatar numérique et les traducteurs instantanés font tomber les barrières linguistiques. Les activités culturelles immatérielles se développent au détriment des pratiques plus traditionnelles comme les livres ou les vinyles. Accéder à une information fiable, gratuite et objective devient de plus en plus difficile.

Relation et rapport au travail des individus



Les individus s'investissent de plus en plus au travail, les tendances au burnout croissent. Le travail est le déterminant social. Les réunions de travail se déroulent majoritairement à distance, Les outils de communication virtuels prennent le pas sur les communications réelles.

Contraintes environnementales



Les ressources naturelles sont affectées au développement technologique, les besoins énergétiques croissent. La société se développe selon cette maxime, " Toute contrainte peut être levée par une innovation technologique ".

Gouvernance et organisation du travail



Les organisations collectives et syndicales périclitent. Certaines consignes de travail émanent directement d'une IA. Les données récoltées concernant l'impact de cette nouvelle organisation du travail sur la santé des travailleurs ne permettent pas de déterminer si elle est positive ou négative.

Tech & numérique



Les technologies immersives (casque VR, métavers etc.) deviennent omniprésentes dans la société. La technologie devient le secteur économique le plus rentable et est largement investi par le secteur privé.

Risques et crises majeures



L'accès aux ressources est le premier facteur expliquant l'avènement d'un conflit. Les opérateurs privés développent massivement les technologies permettant l'accès aux ressources extra-planétaires.

Contexte législatif et politique



Les considérations nationales s'affaissent au profit d'une identité et entité supranationale. L'Etat providence n'existe plus, l'essentiel de ses actions vise le développement du secteur privé.

Education et formation



L'ensemble du système éducatif est numérisé. Le gain de temps annoncé par l'utilisation des outils numériques est réinvesti dans de la formation.

Contexte économique

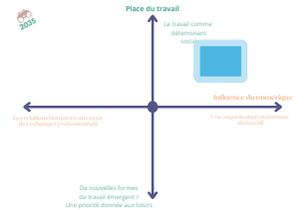


L'espace public est majoritairement investi par des contenus commerciaux. Les cryptomonnaies prédominent. Les écarts de revenus se creusent. La consommation comme facteur de différenciation sociale croît.

SCÉNARIO 2 : GAFAMISATION

Pour favoriser l'immersion au sein de ce futur, deux artefacts de design fiction ont été réalisés par les participants :

- Un synopsis de scénario présent sur la plateforme fictive "Netflex"
- Une une de journal illustrant un événement phare.



Edition spéciale **Les Mondes** *futuribles*

titre **Un E-ministre "Robot" à Bercy !**

Dans un contexte de déficit des collectivités, le 1er ministre décide de nommer la technologie Realty© à la tête de Bercy. Le robot promet un redressement "éclair des finances à travers une politique d'austérité et de rationalisation 2.0 des agents de la fonction publique". Le territoire de Grand Paris Sud Est Avenir expérimentera ce nouveau dispositif avant généralisation à l'ensemble du territoire français.

Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

Le robot s'est exprimé lors de son investiture :

"De nouveaux objectifs seront partagés prochainement, les indicateurs seront transparents et permettront une juste rémunération en fonction des performances de chacun." ... "Une réorganisation est envisageable en prenant compte des compétences et aptitudes de chaque agent."

L'ÉVÈNEMENT EN CHIFFRES :

- -50% du nombre d'agents de la fonction publique d'ici la fin de l'année.
- Réduction du déficit public d'1 milliard par an.
- 30 minutes de pause quotidienne pour l'ensemble des agents.

NETFLEX *futuribles*

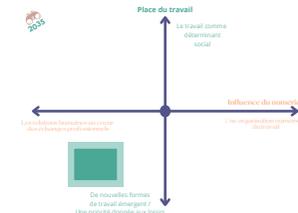
La plateforme de films et séries qui mettent en scène le travail

Un amour artificiel

France inter devient le lieu de rencontre entre Guillaume Meurice, chroniqueur récemment licencié, et Florence, une IA que doit former Guillaume avant son départ. Un amour se développe entre les deux protagonistes, conduisant Florence à pirater les systèmes d'information pour que les chroniques de son Idole et amoureux continuent à être diffusées sur les antennes.

SCÉNARIO 3 : LE PACTE VERT

De nouvelles formes de travail émergent et des relations humaines au cœur des échanges



RÉSUMÉ DU SCÉNARIO :

En 2035, le travail au sein du territoire de Grand Paris Sud Est Avenir est porté par une transition écologique ambitieuse. Les structures d'emplois adoptent des pratiques durables et les emplois verts se multiplient. Les trajets domicile-travail se font en transports écologiques ou en mobilité douce, tandis qu'un vaste chantier public rénove thermiquement les bâtiments. Les employés participent à des initiatives environnementales, et les formations se concentrent sur les métiers de la transition écologique. La semaine hybride et le mécénat de compétence se démocratisent. La solidarité et la durabilité sont au cœur des préoccupations, renforçant les liens communautaires. Les individus disposent de plus de temps libre pour s'adonner à des activités culturelles, récréatives et sportives. Cette bifurcation écologique impose des sacrifices, avec des restrictions sur la consommation et des réglementations strictes. Plongez dans un futur où les activités anthropiques contribuent à la préservation de la planète, tout en favorisant un modèle solidaire et épanouissant pour les individus, mais où les libertés individuelles peuvent être limitées au nom du bien commun.

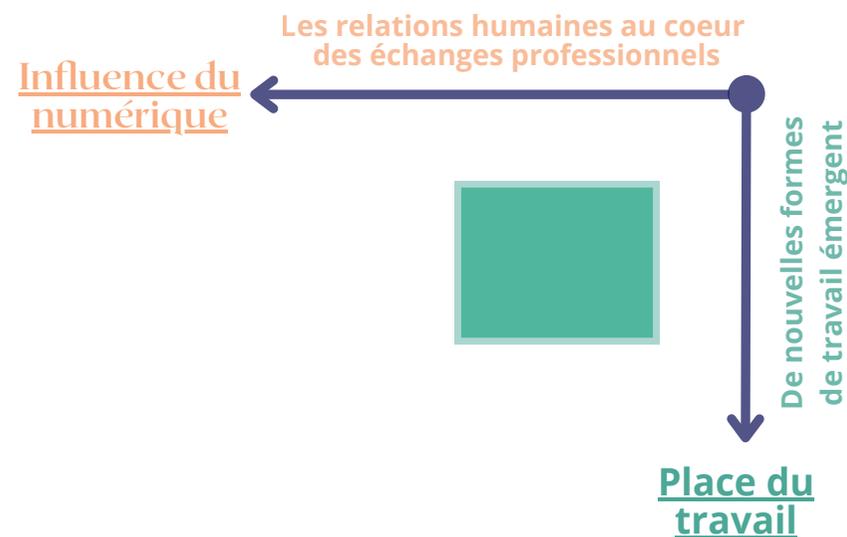
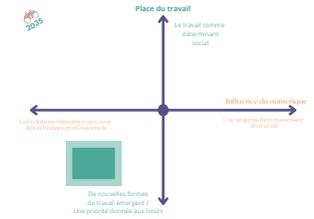


Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

SCÉNARIO 3 : LE PACTE VERT



DESCRIPTION DU SCÉNARIO SELON DIFFÉRENTS REGARDS :

Facteurs socio-culturels



Le territoire connaît un phénomène d'exode urbain accentué par une redynamisation des territoires ruraux.

Les individus apportent une attention croissante aux services culturels traditionnels tels que les pièces de théâtre et la lecture.

Contraintes environnementales



Les structures du territoire et les habitants apportent une attention particulière à la préservation de l'environnement, les besoins énergétiques décroissent. La pollution des villes, malgré la relocalisation de certaines activités industrielles, tend à décroître. Les mobilités douces augmentent fortement sur le territoire.

Tech & numérique



Les pratiques se transforment au profit des usages dits "low tech". L'investissement et la recherche sont orientés vers les secteurs essentiels.

Contexte législatif et politique



Une décentralisation croissante permet aux acteurs et élus locaux de se doter d'un vaste arsenal législatif, politique et juridique.

Contexte économique



Le prix n'est plus le premier critère d'achat. La consommation locale et les circuits courts augmentent. Un retour au local est opéré, favorisé par un ralentissement des échanges mondiaux.

Relation et rapport au travail des individus



Les individus accordent une forte importance aux activités récréatives. Au travail, le besoin de travailler collectivement prend le pas sur la notion de performance individuelle et de rentabilité. Le travail à distance diminue et le concept même de travail est redéfini.

Gouvernance et organisation du travail



Le temps de travail diminue sur le territoire au profit des activités associatives. Le tissu associatif des territoires se dynamise fortement. Les organisations collectives et syndicales connaissent une recrudescence de leur nombre d'adhérents.

Risques et crises majeures



La société a diminué fortement sa dépendance aux outils numériques, diminuant ainsi sa vulnérabilité aux risques de cyberattaques.

Education et formation

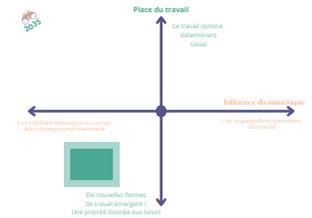


Les filières professionnelles plus traditionnelles se dynamisent. Les filières artisanales, artistiques et créatives sont en plein essor.

SCÉNARIO 3 : LE PACTE VERT

Pour favoriser l'immersion au sein de ce futur, deux artefacts de design fiction ont été réalisés par les participants :

- Un synopsis de scénario présent sur la plateforme fictive "Netflex"
- Une une de journal illustrant un événement phare.



Edition spéciale **Hibernation** OE futuribles
Ca vaut pas un radis mais une carotte (bio)

ON Y EST !
Grand renforcement de la coopération des entreprises du territoire de GPSEA

Les dernières entreprises de GPSEA rejoignent le mouvement de coopération. Les habitants et usagers de GPSEA se réunissent pour établir des préconisations qui promeuvent l'économie locale et l'entraide intergénérationnelle. Plus de 4000 entreprises font le choix de la solidarité !

La parole aux CONtres :
Un chef d'entreprise sur le carreau regrette le tout travail. "35h c'était pas si mal". Cette société a-t-elle de l'avenir ?

Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

résumé
Le temps de travail prend désormais en compte les besoins et envies de chacun.
Les entreprises mutualisent leurs moyens :

- Conditions de travail discutées collégalement
- Les habitants de GPSEA consomment principalement en circuit court et éthique

L'ÉVÈNEMENT EN CHIFFRES :

- 20 000 jeunes formés par des seniors, à l'inverse les seniors bénéficient d'une aide des plus jeunes au quotidien.
- La semaine de travail à 20h démocratisée sur l'ensemble du territoire.

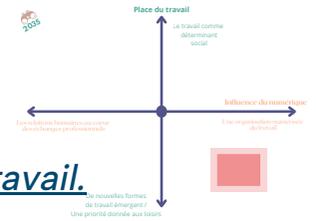
NETFLEX futuribles
La plateforme de films et séries qui mettent en scène le travail

Plus près des étoiles

L'entreprise d'extraction de lithium Totaline s'implante au lac de Créteil, transformant ses abords en un champ de bataille idéologique. D'un côté, des zadistes anti-technologie déterminés à renverser le système technoféodal ; de l'autre, des commerciaux ultra-connectés vantant les bénéfices du projet pour le territoire. Deux mondes que tout oppose, réunis par un même enjeu.

SCÉNARIO 4 : L'AUTOMATISATION

De nouvelles formes de travail émergent et une forte présence du numérique dans l'organisation du travail.



RÉSUMÉ DU SCÉNARIO :

En 2035, le travail au sein du territoire de Grand Paris Sud Est Avenir est marqué par une intégration réfléchie des technologies numériques et de l'automatisation. Par exemple, les robots investissent les usines, réduisant la pénibilité du travail et augmentant la productivité. Certains services publics se rematérialisent, offrant de nouvelles opportunités d'emploi et renforçant les liens sociaux. Les individus, ayant plus de temps libre, se tournent vers des activités artistiques et culturelles, enrichissant ainsi la vie communautaire. Le travail se redéfinit, englobant toutes les actions contribuant à la société, rémunérées ou non.

Cependant, cette automatisation accrue entraîne une dépendance technologique et une surveillance constante, soulevant des questions sur la vie privée et l'autonomie humaine. Les enjeux liés aux cyberattaques et à la vulnérabilité numérique deviennent prioritaires au sein des organisations. Les acteurs incarnant ce scénario devront explorer les subtilités d'un monde où la technologie est quasi omniprésente, et où l'humanité cherche à préserver son essence face à une automatisation croissante.

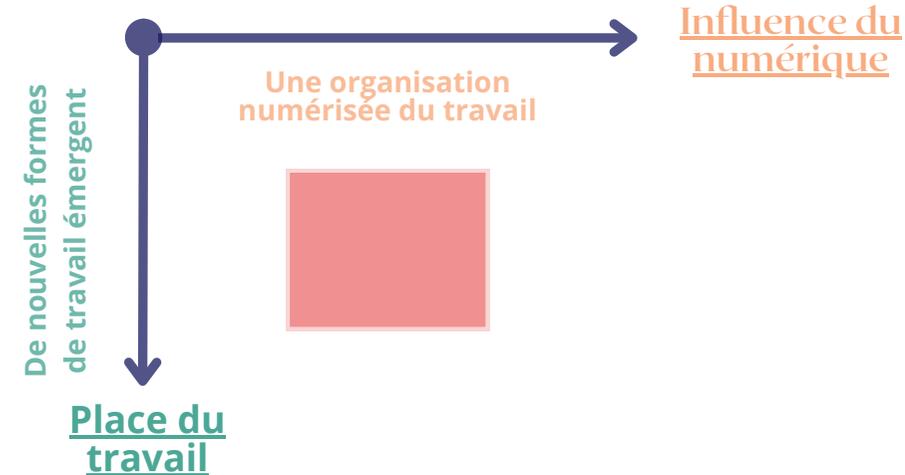
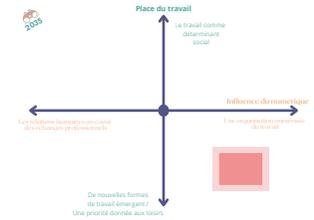


Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

SCÉNARIO 4 : L'AUTOMATISATION



DESCRIPTION DU SCÉNARIO SELON DIFFÉRENTS REGARDS :

Facteurs socio-culturels



Les gains de temps conférés par les outils numériques dans les activités professionnelles permettent à la population de développer massivement des compétences artistiques et culturelles.

Contraintes environnementales



La forte croissance du secteur de la Tech & du numérique accroît les tensions environnementales et participe à la raréfaction des ressources.

Tech & numérique



La généralisation des cobots dans les usines permet une baisse significative de la pénibilité au travail et une hausse de la productivité. Les outils numériques s'insèrent au sein de toutes les strates de la société.

Contexte législatif et politique



Les autorités compétentes s'attardent à redéfinir un système de retraite solidaire car les robots ne cotisent pas. La mise en place d'un revenu universel est envisagée.

Contexte économique



Les inégalités s'accroissent, les entreprises produisent plus de valeur ajoutée. Les usines sont relocalisées vers les pays riches (baisse du coût de la main d'œuvre grâce à l'automatisation). Les individus ont plus de temps libre donc consomment plus.

Relation et rapport au travail des individus



Les individus ne se définissent plus par leur travail. Le loisir prend le pas sur le travail salarié, l'engagement associatif et citoyen se démocratise. Le terme de travail connaît une évolution sémantique et se définit par l'ensemble des actions réalisées par un individu qui contribue au bien commun, qu'il soit rémunéré ou non.

Gouvernance et organisation du travail



Les seuls métiers qui subsistent sont les métiers décisionnels et les métiers liés au commerce informel.

Risques et crises majeures



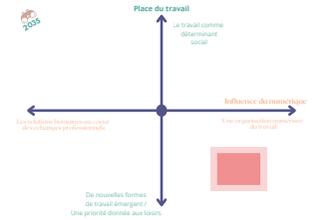
Hausse des tensions sociales et de l'aversion face au robot. Les participants envisagent un scénario à la matrix ou Irobot avec une prise de contrôle progressive des robots.

Education et formation



Les formations proposent des cursus spécifiques de gestion des risques technologiques et numériques, l'ingénierie numérique fait partie entière de l'ensemble des parcours académiques

SCÉNARIO 4 : L'IAUTOMATISATION



Pour favoriser l'immersion au sein de ce futur, deux artefacts de design fiction ont été réalisés par les participants :

- Un synopsis de scénario présent sur la plateforme fictive "Netflix"
- Une une de journal illustrant un événement phare.

Edition spéciale **LE GALLILEO**

titre

L'adoption de la semaine de 20h

chapô

"Travailler moins pour vivre plus" :

le Parlement entérine le nouveau rapport au travail des Français.



Image réalisée à l'aide d'une intelligence artificielle

Suite au vote électronique du mercredi 25 septembre, la loi est adoptée à l'unanimité. Malgré la menace de grève des machines, les humains ont tenu bon, donnant une place accrue aux formes d'accomplissement alternatives : formation, bénévolat etc. Une généralisation du revenu universel sera discutée parmi les mesures du décret d'application.

L'ÉVÈNEMENT EN CHIFFRES :

- Wall Street ne compte plus que 3 employés et est menacé de fermeture
- Boom des inscriptions à l'université (+30% des 25-45 ans)
- Création de 10 nouveaux équipements sportifs en IDF pour accueillir les championnats sportifs des + de 18 ans

NETFLEX *futuribles*
La plateforme de films et séries qui mettent en scène le travail

IA rien à faire ?

Excédé par une IA qui ne répond à aucun de ses besoins, le protagoniste se lance dans une quête effrénée pour combler le vide laissé par l'automatisation. Dans un monde où le travail appartient au passé, il cherche désespérément un sens à ce temps soudainement libéré... mais l'absence d'occupation a parfois un goût amer.

En analysant les quatre scénarios précédents, les participants ont mis en évidence huit enjeux clés susceptibles d'influencer l'évolution du travail sur le territoire de GPSEA. Chaque enjeu a été approfondi à travers des questions prospectives et a servi de base à l'élaboration de préconisations territoriales.

Le 16 janvier, lors de la Rencontre Prospective conclusive du cycle, 30 participants ont exploré différentes pistes d'action pour améliorer le travail à l'horizon 2035. Les huit enjeux prospectifs sur lesquels les acteurs ont travaillé sont :

1. Temps, rapport et quête de sens au travail
2. Infrastructure et espace de travail
3. Réduction des inégalités et mécanismes de valorisation du travail
4. Ecologie et environnement
5. Gouvernance au travail et cadre législatif
6. Formation et éducation
7. Echelle locale et engagement citoyen
8. Technologie et numérique



PRÉCONISATIONS TERRITORIALES

4 SCÉNARIOS POUR N'EN RETENIR QU'UN

À l'instar du cycle prospectif mené en 2023 sur les vulnérabilités environnementales, les participants du cycle "Imaginons le futur du travail" ont identifié et élaboré des préconisations territoriales.

Cette section présente l'ensemble des préconisations formulées par les participants. Grâce au format collaboratif du World Café, de nombreuses idées et pistes d'action ont émergé. Pour les enrichir et les confronter à différents points de vue, les acteurs ont pris part à un jeu des 7 familles, incarnant tour à tour différents profils territoriaux : acteurs publics, acteurs associatifs, acteurs du développement économique, usagers, acteurs de l'éducation et de la formation, représentants de la pop'active et acteurs immatériels. A l'issue de cette séance et via un questionnaire en ligne, les acteurs ont voté pour les préconisations qui leur semblaient les plus bénéfiques pour le territoire. Retrouvez dans cette section, le top 3 des préconisations territoriales rangées par enjeu prospectif.



Le jeu des 7 familles des acteurs territoriaux



ENJEU PROSPECTIF 1 : TEMPS, RAPPORT AU TRAVAIL ET QUÊTE DE SENS

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Quel temps alloue-t-on au travail : à l'échelle de la carrière et à l'échelle hebdomadaire ? Quel équilibre entre vie privée et vie professionnelle ? Quel équilibre entre utilité et productivité ? Comment concilier épanouissement personnel et investissement professionnel ? Travaille-t-on par contrainte ou par envie ? Comment rendre le travail attractif ? Quelles réponses peut-on apporter aux phénomènes de démission silencieuse, du turnover en hausse, des burnouts ? Comment appréhender la fin de carrière et le passage à la retraite ?

- Favoriser l'épanouissement des employés et renforcer l'approche éthique dans l'exercice des métiers.
- Veiller à une meilleure répartition du temps de travail au sein de la société en envisageant une réduction du temps de travail pour embaucher.
- Favoriser la mise en retraite progressive et le transfert de compétences aux nouvelles générations de salariés.
- Adapter l'organisation du temps de travail aux aléas climatiques et aux conditions météorologiques.
- Se doter d'indicateurs qualitatifs sur le bien-être.
- Réaliser un bilan sur le télétravail.
- Mener des communications sur le sens des métiers (notamment sur les métiers liés à l'artisanat).
- Instaurer des journées "team building" banalisées.
- Proposer et communiquer sur des temps de sieste.
- Rendre obligatoire, sur la même base que la visite médicale, un bilan psychologique au travail.
- Développer des marques employeurs coconstruites avec les valeurs des employés.
- Encourager la création de bureaux des temps pour mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 EXPÉRIMENTER ET FAIRE LE BILAN DES EXPÉRIMENTATIONS SUR LA SEMAINE DE OU EN 4 JOURS.
- 2 ENCOURAGER LES ENTREPRISES INDIVIDUELLES LOCALES À SE RÉUNIR EN COOPÉRATIVE.
- 3 REVOIR LES TECHNIQUES DE MANAGEMENT ET D'ÉQUIPES, RENFORCER LA PLACE DES SYNDICATS ET PROMOUVOIR LES FONCTIONS DE MÉDIATEURS.

“*Nous devons retrouver le sens du travail et réintroduire de l'humain dans nos pratiques professionnelles.*”

Un participant

ENJEU PROSPECTIF 2 : INFRASTRUCTURES ET ESPACES DE TRAVAIL

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Quelle répartition spatiale du travail de demain ? Avec l'émergence du Flex office et du coworking, quel avenir pour l'immobilier de bureau ? Quelle évolution pour le télétravail dans l'organisation de l'espace personnel et professionnel ? Quelle place pour la végétalisation au sein des espaces de travail ? Comment rendre nos espaces de travail résilients aux aléas climatiques ? Comment garantir des espaces de travail décents pour toutes et tous ? Comment permettre une meilleure inclusivité au sein de nos espaces de travail (PMR) ? Quelle évolution des infrastructures pour améliorer l'attractivité du travail ?

- Regarder l'activité réelle des espaces de coworking afin de mieux organiser les usages.
- Encourager l'isolation et la rénovation thermique des bâtiments avec des matériaux "bio-sourcés" tout en garantissant la préservation du patrimoine.
- Accompagner la vérification thermique des bâtiments.
- Aller vers une autoproduction d'énergies dans les bâtiments.
- Favoriser la modularité et la luminosité au sein des espaces de travail.
- Fournir des services dans les locaux de travail ou à proximité (crèche, conciergerie etc.).
- Développer les accueils d'enfants sur ou à proximité des lieux de travail.
- Repenser les espaces de coworking en y intégrant du bénévolat, des associations etc.
- Réaliser des campagnes de végétalisation des lieux de travail via notamment des démarches participatives réalisées par les salariés.
- Rénover les lieux de travail et les bâtiments économiques.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 RÉALISER UN DIAGNOSTIC DE L'ÉLOIGNEMENT DES LIEUX DE TRAVAIL ET DES LIEUX D'HABITATION SUR LE TERRITOIRE DE GRAND PARIS SUD EST Avenir.
- 2 DONNER LA POSSIBILITÉ AUX ENTREPRISES DE FAVORISER LA PROXIMITÉ DES LOGEMENTS POUR LEURS SALARIÉS.
- 3 ACCUEILLIR DE LA MIXITÉ DANS LES OPÉRATIONS D'AMÉNAGEMENT POUR FAVORISER LES LOCAUX ÉCONOMIQUES.



La qualité de vie au travail est aujourd'hui une préoccupation majeure ; des locaux agréables, lumineux, adaptés aux températures et proches de chez soi deviennent incontournables.

Un participant



ENJEU PROSPECTIF 3 :

RÉDUCTION DES INÉGALITÉS ET MÉCANISMES DE VALORISATION DU TRAVAIL

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Comment garantir une égalité femme/homme ? Comment garantir un niveau de vie et une qualité de vie au travail décents pour toutes et tous ? Comment définir un cap d'évolution désirable commun ? Comment favoriser l'implantation d'acteurs œuvrant pour une économie sociale et solidaire ? Comment lutter contre la précarité des contrats de travail (ubérisation) ? Quelle suite pour le revenu universel ? Quel écart maximum de revenus au sein d'une même structure ? Quelle valorisation pour les métiers dits essentiels (métiers du care, éducation etc.) ? Comment combler la perte d'attractivité des métiers de première ligne ? Quelle corrélation entre apport à la société et rémunération ? (métiers "essentiels" vs "bullshit jobs")

- Donner aux services de ressources humaines (RH) les moyens d'une politique ambitieuse de réduction des inégalités.
- Généraliser les concertations avec les habitants/usagers sur les politiques liées au travail.
- Accompagner les structures du territoire sur les questions d'inégalités F/H.
- Promouvoir les bonnes pratiques permettant de lutter contre les discriminations à l'embauche (exemple : les CV anonymes).
- Instaurer une dénomination RH strictement paritaire. (exemple : ni femme de ménage ni homme de ménage mais agent d'entretien).

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 RECENSER LES MÉTIERS ESSENTIELS SUR LE TERRITOIRE ET TROUVER DES MÉCANISMES DE VALORISATION.
- 2 REQUESTIONNER L'ÉCART MAXIMUM ENTRE LES SALAIRES LES PLUS HAUTS ET LES PLUS BAS.
- 3 FAVORISER LA TRANSPARENCE DES DONNÉES RH À L'ENSEMBLE DES SALARIÉS.



Au rythme actuel, il faudrait 300 ans pour que l'écart des inégalités entre les femmes et les hommes disparaisse.



Une participante

ENJEU PROSPECTIF 4 : ÉCOLOGIE ET ENVIRONNEMENT

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Comment adapter le travail au changement climatique et aux aléas environnementaux ? Au vu de l'emprise écologique, quel développement souhaitable pour le numérique ? pour l'industrie ? Quel avenir pour l'agriculture conventionnelle au regard des aléas climatiques ? Comment réduire l'impact environnemental des activités professionnelles ? Quelle prise en compte de l'empreinte écologique au sein des marchés publics ? Quel avenir pour les métiers en lien avec l'environnement ? A l'inverse, quel avenir pour les métiers à fort impact écologique ?

- Accélérer la rénovation thermique des bâtiments.
 - Adopter une charte contraignante pour tout nouveau projet immobilier / de bureau.
 - Mettre en place une ferme urbaine territoriale pour accroître la résilience alimentaire locale.
 - Promouvoir un ensemble de mesures destinées à optimiser l'accessibilité des sites de travail.
 - Organiser des séances de formation "retour au vélo".
 - Promouvoir la "cyclo-logistique", pour démocratiser l'emploi du vélo dans les secteurs d'activités liés à la logistique.
 - Nommer des responsables environnement et écologie au même titre que les assistants de prévention.
 - Mettre en place des formations aux enjeux écologiques (exemple : fresque du climat) au sein de toutes les structures du territoire.
 - Instaurer un quota maximal d'impression mensuel.
 - Instaurer des séances de concertation avec la population sur les risques environnementaux et les bonnes pratiques écologiques.
 - Développer et pérenniser une culture du risque territoriale.
- 30 • Adopter un plan de mobilité à l'échelle du territoire.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 ACCROÎTRE L'AMBITION DU PLAN CLIMAT AIR ENERGIE TERRITORIAL (PCAET) AMBITIEUX, PORTÉ POLITIQUEMENT AVEC DES OBJECTIFS CHIFFRÉS ET DES OBLIGATIONS DE RÉSULTATS.
- 2 ENCOURAGER LES MOBILITÉS DOUCES PAR DES SUBVENTIONS.
- 3 METTRE EN PLACE UNE FERME URBAINE TERRITORIALE POUR ACCROÎTRE LA RÉSILIENCE ALIMENTAIRE LOCALE.



On retrouve une dissonance entre les discours et la réalité. Je trouve ça dommage que l'action publique ne soit pas plus contraignante avec les entreprises considérées comme très polluantes.



Une participante

ENJEU PROSPECTIF 5 : GOUVERNANCE AU TRAVAIL ET CADRE LÉGISLATIF

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Quel avenir pour le rapport employeur/employé ? Quelles formes juridiques pour les entreprises de demain (coopérative, ubérisation etc.) ? Quel avenir pour les syndicats, les organisations et les négociations collectives ? Quelle évolution législative concernant l'encadrement du temps de travail ? Quelle place pour le télétravail dans les métiers de demain ? Quelle évolution pour la semaine de ou en 4 jours ? Quel encadrement pour l'usage des intelligences artificielles et des outils numériques ?

- Etablir un dialogue social au sein de chacune des organisations pour définir des horaires qui correspondent mieux aux besoins des salariés.
- Concerter davantage les organisations syndicales sur le temps de travail par branches d'activités.
- Communiquer sur le droit à l'heure syndicale mensuelle.
- Adapter les horaires de travail aux usages réels des espaces (exemple des horaires du personnel de ménage).
- Evaluer et quantifier dans les entreprises la réalité des gains temporels apportés par les outils numériques et notamment l'intelligence artificielle.
- Statuer sur une baisse potentielle du temps de travail en cas de gains réels apportés par les outils numériques.
- Proposer un cadre législatif plus sécurisant pour les professions "non salariés" comme les poissonniers ou les comédiens.
- Systématiser le versement d'indemnités pour les télétravailleurs. (remboursement du chauffage à domicile, imprimante etc.)
- Poser un cadre pour lutter contre le remplacement des emplois humains par les systèmes numériques.
- Imposer la mention "produit à l'aide de l'intelligence artificielle" sur les productions.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 RÉINTERROGER LE TEMPS DE TRAVAIL AU REGARD DES OUTILS NUMÉRIQUES.
- 2 ENCADRER LE RÉINVESTISSEMENT DES GAINS DE PRODUCTIVITÉ OFFERTS PAR L'AUTOMATISATION POUR PRIVILÉGIER LES ACTIVITÉS À HAUTE VALEUR AJOUTÉE.
- 3 PRIORISER LES AMÉNAGEMENTS DE TEMPS DE TRAVAIL ENVERS LES PROFESSIONS NON TÉLÉTRAVAILLABLES.



La crise COVID nous a poussé à nous interroger sur le temps passé au travail. Ce qui semblait normal avant, pose aujourd'hui question. Certaines organisations ont par exemple revu les horaires de leur personnel de ménage pour éviter des horaires très tôt le matin ou très tard le soir, et cela fonctionne très bien !



Une participante

ENJEU PROSPECTIF 6 : FORMATION ET ÉDUCATION

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Comment permettre l'adéquation des cursus de formation aux transformations à l'œuvre ? Comment favoriser le développement de nouveaux métiers et savoirs ? Face au vieillissement démographique, comment favoriser le transfert de compétences ? Quel avenir pour l'insertion et la reconversion professionnelle ? Face à l'évolution croissante des métiers, quelle place pour la formation continue ? Comment pallier le manque de professeurs ? Quel modèle éducatif pour demain (public versus privé, méthodes éducatives traditionnelles versus alternatives) ? Comment préserver les compétences face à l'émergence des intelligences artificielles et l'omniprésence des outils numériques ?

- Renforcer la présence des professionnels dans les établissements scolaires (présentations, visites, ateliers).
- Professionnaliser et / ou raccourcir les formations pour éviter les études longues qui débouchent sur un échec.
- Organiser des ateliers de théâtre dans le cadre scolaire pour renforcer la connaissance de soi et de ses compétences.
- Ouvrir le champ des possibles pour permettre aux jeunes de découvrir davantage de métiers durant leur cursus de formation.
- Moderniser les outils de découverte des métiers (exemple : utilisation de casque de réalité virtuelle).
- Proposer des temps dédiés au sein des cursus scolaires pour se rendre aux salons des métiers.
- Sensibiliser dès l'école au bien-être au travail.
- Généraliser les dispositifs existants tels que les entretiens de mi-carrière, les entretiens professionnels et les immersions dans d'autres services.
- Valoriser davantage l'approche métier dans les cursus d'éducation.
- Communiquer à travers un guichet unique sur les dispositifs existants de formation professionnelle.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 ANTICIPER LE RECLASSEMENT PROFESSIONNEL NOTAMMENT POUR LES MÉTIERS À FORTE PÉNIBILITÉ.
- 2 ORGANISER UNE TRANSMISSION DES CONNAISSANCES ENTRE JEUNES EMPLOYÉS ET CEUX PROCHES DE LA RETRAITE.
- 3 DÉVELOPPER L'ACCÈS AU TUTORAT, À L'APPRENTISSAGE ET À LA TRANSMISSION PAR LES PAIRS.

“ *Il faut parler d'orientation aux jeunes, surtout dans les quartiers défavorisés, leur donner à voir les opportunités, ouvrir le champs des possibles pour qu'ils se projettent dans les métiers de demain.* ”

Un participant

ENJEU PROSPECTIF 7 : ECHELLE LOCALE ET ENGAGEMENT CITOYEN

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Quelle place pour les activités non ou peu rémunérées ? (bénévolat, engagement électoral, activité domestique etc.)
Quelle évolution pour l'engagement associatif et citoyen ? Quel avenir pour la ville du quart d'heure ? (proximité du lieu de travail / loisirs) Quelle mobilité pour les trajets domicile/travail ? Comment dynamiser les activités de proximité (circuit court, ESS etc.) ? Quelle évolution pour la semaine hybride ?

- Concerter les habitants du territoire pour recenser les besoins territoriaux et mieux adapter l'activité économique locale.
- Instaurer une réglementation sur la provenance des fournisseurs pour favoriser la proximité.
- Propager une monnaie locale pour stimuler et favoriser l'activité locale.
- Mutualiser les aides-soignants, gardes d'enfants et assistance maternelle à l'échelle intercommunale.
- Instaurer des espaces de troc et d'échanges, créer une bourse des services au sein des ressourceries.
- Faire correspondre les cursus de formation avec la demande de métier à l'échelle locale.
- Favoriser la création de postes pour recruter et encadrer de nouveaux bénévoles au sein des associations existantes.
- Centraliser l'offre associative d'un territoire pour encourager le bénévolat et la rendre visible.
- Favoriser le financement de différentes initiatives locales par des appels à projets.
- Proposer un Service National Agricole (SNA) permettant de créer du lien social et de sensibiliser aux enjeux agricoles et environnementaux.
- Instaurer un Service National pour la Jeunesse permettant de démocratiser les droits civiques.
- Prendre en compte la distance et le temps pour le temps domicile travail à l'embauche.
- 33 Permettre aux employés de privilégier le présentiel au télétravail.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 METTRE EN PLACE UN PARC DE LOGEMENT À PROXIMITÉ DES LIEUX DE TRAVAIL AVEC UNE PRIORITÉ AUX "APPRENANTS" (STAGIAIRE, ALTERNANT ET CONTRATS COURTS).
- 2 DÉMOCRATISATION DE LA SEMAINE HYBRIDE (TEMPS DÉDIÉ À LA CHARGE DE L'EMPLOYEUR POUR S'INSTRUIRE ET/OU S'ENGAGER ASSOCIATIVEMENT).
- 3 CONSIDÉRER LA PROXIMITÉ AVEC LE LIEU DE TRAVAIL COMME UN FACTEUR D'ATTRACTIVITÉ ET DE FIDÉLISATION.

Dès qu'on privilégie la localité, j'ai l'impression qu'on amorce une boucle vertueuse. On répond à la fois aux enjeux environnementaux et on recrée du lien. Les gens apprennent à se connaître et à agir ensemble, ça donne espoir. Je suis convaincue qu'une partie de la solution est dans le local.

Une participante

ENJEU PROSPECTIF 8 : TECHNOLOGIE & NUMÉRIQUE

LES QUESTIONS PROSPECTIVES :

Quel est l'impact du numérique sur l'organisation du travail ? Comment se doter d'une cybersécurité suffisante et réduire notre vulnérabilité numérique ? Comment garantir la protection, la souveraineté et la fiabilité des données ? Quelle évolution souhaitable pour la dématérialisation des démarches administratives ? Comment lutter contre la fracture numérique ? Quel est l'impact du numérique sur les relations humaines dans une société qui s'individualise ? Comment garantir le respect de la vie privée ? Quel avenir pour le droit à la déconnexion ? Quel avenir pour le développement des systèmes d'intelligence artificielle pour nos territoires ?

- Mettre en place des espaces sans écran au sein des organisations.
- Partager une charte d'utilisation respectueuse des outils numériques qui priorise le rapport humain à l'immédiateté des outils numériques.
- Créer des espaces de discussion sur les impacts environnementaux et cognitifs des usages numériques.
- Privilégier le présentiel à la visio.
- Instaurer une limite d'âge à l'usage de certains outils (exemple : pas d'accès à internet avant 13 ans).
- Proposer des modérateurs du numérique pour accompagner les employés, les outiller, et partager les bonnes pratiques (contre l'infobésité par exemple).
- Instaurer des concours de nettoyage de serveurs.
- Dématérialiser certains processus, numériser les formulaires et les démarches administratives.
- Favoriser le respect des normes RGPD en facilitant l'accès aux informations et à des gabarits types.
- Organiser une rencontre annuelle en physique avec ses contacts récurrents pour désanonymiser les communications numériques.
- Mettre en place des vélos producteurs d'énergie en cas de coupure de courant.

LES PRÉCONISATIONS QUI ONT RETENU LE PLUS DE VOTES :

- 1 REMATÉRIALISER CERTAINES DÉMARCHES POUR LUTTER CONTRE LA FRACTURE DU NUMÉRIQUE. IDENTIFIER LES SERVICES PUBLICS ET LES DÉMARCHES QUI NÉCESSITENT UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN.
- 2 CRÉER DES ATELIERS DE SENSIBILISATION ET D'ACCULTURATION AUX USAGES DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE.
- 3 RÉHUMANISER LE TRAVAIL ET LUTTER CONTRE L'AUTOMATISATION.

“*L'émergence subite des technologies nous pousse à questionner notre rapport au temps. Je m'interroge sur les gains de temps apportés par les outils numériques, surtout si c'est au détriment des interactions humaines.*”

Un participant

REMERCIEMENTS



04

REMERCIEMENTS

La direction de l'Observatoire de Grand Paris Sud Est Avenir remercie chaleureusement les personnes suivantes pour leur participation au réflexion du cycle en question :

Komi Ahali du CAUE94 Pôle Agence de l'énergie ; Bénéïssa Nadia Assistante de direction à GPSEA ; Mourad Benyahia AEC à Orly Airport ; Laetitia Betoté responsable projets à l'AFPA ; Amélie Blanc chargée de projet PCAET à GPSEA ; Anne-Marie Bourdinaud Maire-adjointe à la ville de Sucy ; Jerome Bracque responsable territorial à GRDF ; Stéphane Briancourt chargé de projets à GPSEA ; Fabrice Coiscaud chargé de projets data à GPSEA ; Etienne Coudrais responsable d'opérations à GPSEA ; Elena Darui directrice des médiathèques de Créteil à GPSEA ; Juliette Delphin chargée d'opérations à GPSEA ; Siromi DON BOSCO Stagiaire à l'UPEC ; Francis Fontanilles chargé de relations usagers à GPSEA ; Emilie Frenkiel maîtresse de conférences à l'UPEC ; Guillaume Gendron direction RH à GPSEA ; Aurélie Gentes responsable d'antenne à la mission locale de Plaine Centrale ; Corie Gillot directrice Adjointe à la mission Locale du Plateau Briard ; Philippe GOBILLON Directeur au Pôle Compétences Initiatives ; Myriam GOUJJANE associée à La Courcyclette ; Isabelle Guerin coordonnatrice emploi insertion à GPSEA ; Dominique Hénon élue à la Ville de Créteil ; Wilfrid Julien chargé d'étude géomatique à l'Observatoire de GPSEA ; Kabilan Krishnaraj stagiaire à l'UPEC ; Anna Lacourge chargée de mission Développement culturel à GPSEA ; Brice LAMENIE-RICHART Chef de projet emploi DRIEETS ; Jean-François Lamy Chargé de mission à GPSEA ; Sam Lavasele stagiaire à GPSEA ; Jean-Louis Lavigne Vice président à l'Université Inter-Age 94 ; Denis Loré responsable partenariat à l'UPEC ; Claire Loyrette partenariats à l'UPEC ; Idriss Maatoug Fondateur de Skooleo ; Céline Martin chargée d'études et d'observation à GPSEA ; Winnie MEFALESI CIP à Emmaüs ; Kevin Megemont médiateur à GPSEA ;

REMERCIEMENTS

Saliha Melicine médiatrice à la cité de l'emploi de GPSEA ; Mélanie Meunier chargée de mission finances à GPSEA ; Christophe Morin chef du pilotage et de la prospective RH à la Ville de Paris ; Sonia MOUILTI au CIP Emmaüs ; Philippe OLIN chargé de missions partenariats Avenir Actifs IDF ; David Orzech Relations partenariales au Val de Marne ORANGE ; Valentin Paris stagiaire à GPSEA ; Bruno Petitgas développement économique à GPSEA ; Thomas Picard géomaticien à GPSEA ; Victor Pires Henriques chargé de mission à l'UPEC ; Maxime Pitard directeur adjoint Conservatoire Créteil à GPSEA ; Paul Rene chargé d'études Observation à GPSEA ; Erwann Reveillant directeur adjoint cohésion territoriale à GPSEA ; Michelle Rousseau dirigeante ergonomiste ; MOHAMMED SADOUKI Médiateur PRIJ à GPSEA ; Alice Sapir directrice adjointe de l'Observatoire à GPSEA ; HATIME SNOUSSI Référent de parcours PRIJ à GPSEA ; Renaud STEFFEN directeur Mission locale ; Eric Stremler Directeur de la DPVIHE à GPSEA ; Pauline TELLIER Conseillère en Insertion Professionnelle à Ville de Chennevières sur Marne ; Ioana TEODORESCU chargée d'études CCI du Val-de-Marne ; Meryem Thomann Directrice France Travail Chennevières ; Yves Thoreau Maire Mandres les Roses ; Joël TIGNON chef de service SIG Val de Marne ; Anne Torrent Directrice de la médiathèque mobile à GPSEA ; Carole Touré Cheffe de projet Cluster EMS ; Julien Trucchi Développement économique à GPSEA ; Béatrice Valy Directrice de la MRCP à GPSEA ; Nathalie Varela Insertion professionnelle Responsable de développement ; Guillaume Vetillard Directeur GES Sud Est Avenir ; Julien Vieillescazes Responsable pôle arts Médiathèques de Créteil à GPSEA ; Maeva Virginius Chargée de projet emploi Mission Locale du Plateau Briard et Yohann Zermati Directeur de l'Observatoire GPSEA.

Rencontres prospectives

IMAGINONS LE FUTUR DU TRAVAIL

À l'heure où le rôle du travail dans nos sociétés suscite des interrogations de toutes parts, où l'attachement des Français (des plus jeunes notamment) est questionné, où certains prédisent que le numérique et l'intelligence artificielle vont remplacer de nombreux métiers, divers scénarios s'offrent à nous pour le futur.

Afin d'anticiper ces enjeux majeurs pour demain, Grand Paris Sud Est Avenir a réuni différents acteurs œuvrant sur le territoire pendant plusieurs séances collectives en 2024. A l'instar de ce qui a été réalisé en 2023 sur les vulnérabilités environnementales, l'enjeu était d'affiner les constats et les trajectoires pour mieux décrypter les changements en œuvre, avec l'objectif de coconstruire des préconisations territoriales.

C'est ainsi que les Rencontres Prospectives Territoires de demain ont initié ce cycle prospectif sur la thématique du futur du travail à horizon 2035. Retrouvez au sein de cet ouvrage les différents résultats issus d'exercices prospectifs et collaboratifs. Ces différentes séances de travail ont été le théâtre de nombreux échanges et ont permis d'imaginer différentes trajectoires d'évolution pour notre territoire de Grand Paris Sud Est Avenir.